

Gyártói Garancia

Garancia (érvényes 2013. augusztus 1-től)

Az *EN 13329* felhasználási szinteknek megfelelően (Európai Standard szabvány a laminált padlókhoz, további információ: info@eplf.com) a vásárlási időtől számítva, mint gyártó, a *Hamberger Flooring GmbH & Co. KG* jótállást vállal:

- a kopásállóságra,
 - a foltállóságra a háztartásban használt vegyszerekkel szemben,
 - valamint a dekoratív védőréteg szilárdságára vonatkozóan,
-
- Special Edition NKL31 esetén 10 évre,
 - TRITTY 75 termékek esetén 15 évre,
 - a TRITTY 100 termékek esetén 20 évre,
 - a TRITTY 250 termékek esetén 25 évre.

Mindezt a lakossági felhasználástól függően és feltéve, hogy minden megfelel az alábbiakban felsorolt rendelkezéseknek.

- A garanciás feltételek megfelelnek a törvényen alapuló garanciának.

- Jelen garancia érvényes a minőséget illető törvényes garancia és minden más, a vásárló jogait érintő kérdésekben, beleértve a vásárló jogait az eladóval szemben.
- Semmilyen más garancia nem alkalmazható, kizárólag amit jelen dokumentum tartalmaz.
- A garancia biztosíték, a gyártói garanciának felel meg és a vásárlás pillanatától érvényes.

Hatáskör

- A garanciális feltételek, az első osztályú termékekre és kizárólag az *EN 13329* szabvány szerinti lakossági beltéri felhasználásra vonatkoznak és a szerződés szerinti normál felhasználásnak vannak kitéve, kizárva a nedves és vizes helyiségeket, mint a fürdőszoba vagy a szauna.
- A garancia érvényes a fentiekben említett 2013. augusztus 1. után vásárolt és installált termékekre.

Garanciális feltételek

- A garancia érvényesítése a *Hamberger Flooring GmbH & Co.* felé a következő feltételekkel lehetséges:
- A garancia kopás esetén csak abban az esetben érvényes, ha a felületen a dekoratív réteg teljesen elhasználódott és ez a hordozófelület legalább 10 cm² terület.
- Nincs garancia kopás és lepattogott padlóél felületei esetén – bármilyen változás következik be a fényességet tekintve, az nem számít a laminált padló hordozófelületének.
- Nincs garancia, bármilyen szándékos erőbehatás, nem megfelelő használat vagy természeti katasztrófa és egyéb más, nem lakossági felhasználási körülményekből adódó károk esetén.
- Nincs garancia tisztán vizuális hibákból adódóan mint bútor okozta karcolás, vagy horpadás.
- Garanciát kizáró ok a mechanikus vagy vegyi károsodás, valamint nedvesség által ért károsodás.
- A Haro laminált padlót telepítés előtt minden esetben ellenőrizni kell, hogy nincs-e látható anyaghiba – hibás padlót nem lehet letenni.
- Éghajlati viszonyok – a garancia követelménye a 40-65%-os páratartalom, 20°C szobahőmérséklettel.

- A szezonális és éghajlati viszonyok miatt kialakult deformálódásra nem vonatkozik a garancia.

Megfelelő telepítés

A padlót a HARO instrukciónak megfelelően kell lefektetni. **Kérjük, figyelmesen olvassa el a lefektetési tájékoztatót az elejétől a végéig és szigorúan kövessék az ott leírtakat.** A lefektetési instrukciókat megtalálja minden második HARO laminált padló csomagolásán, valamint a www.haro.com/service oldalon. Amennyiben a használati útmutató hiányzik, vagy nem teljes, a vásárló kötelessége a kereskedőtől vagy a *Hamberger Flooring*-tól igényelni azt, még a padló lefektetése előtt. Kérjük, hogy különös figyelemmel ellenőrizze a nedvességtartalmat az aljzaton, valamint a padlófűtést az előírtak szerint alkalmazza. A megfelelő lefektetés érdekében, azt javasoljuk, hogy használjon HARO lefektető kiegészítőket. Helytelen telepítésnél érvénytelen a Gyártói Garancia.

Megfelelő karbantartás és tisztítás

A padló ápolását a HARO ápolási és karbantartási útmutató szerint kell alkalmazni. Ezt a vásárlásnál kapja meg. Amennyiben ezt nem kapja meg, akkor kötelessége kikérni ezt a *Hamberger Flooring*-tól. Minden második HARO laminált csomagban megtalálhatók a szükséges információk az optimális tisztításról, karbantartásról (mindez letölthető a www.haro/verlegung oldalról is). A megfelelő karbantartás biztosítása érdekében javasolt a *Haro Clean&Green* termékeinek használata. A Gyártói Garancia csak abban az esetben érvényes, amennyiben betartották a Haro karbantartási és tisztítási előírásait. Harmadik fél okozta sérülés nincs fedezve a garancia által.

Szolgáltatások a Garancia alatt

- Bármely hibás padló, amelyet elutasítottak a padló lehelyezése előtt, díjmentesen kicserélésre, valamint kiszállításra kerül.
- Amennyiben a meghibásodás csak a lefektetés után derül ki, a *Hamberger Flooring* megtartja magának a garancia elfogadásának jogát, és kijavíthatja a padlót (hibás padlók cseréje) vagy kijelöli a legközelebbi kereskedőt, ahol ingyen terméket biztosít.
- Amennyiben a hibás darab már nem kapható, a *Hamberger Flooring* egyenlő értékben biztosít hasonló anyagot a HARO laminált padló kínálatából.

- Semmilyen garanciális szolgáltatás nem alkalmazható a garancia meghosszabbítására. A termék hibájának tisztázása miatti tárgyalások – a gyártó és a vásárló között – nem jelentik a jogi kötelezettség elfogadását. A vásárló nem élhet további jogokkal, követelésekkel vagy igényekkel. A garanciális szolgáltatás a lefektetett padló eltávolításának és újraburkolásának költségét nem tartalmazza.
- *Hamberger Flooring GmbH & KG* fenntartja magának a jogot, hogy a garanciális szolgáltatásokat, valamint a helyettesítő termékek cseréjét lépésről lépésre érvényesítse.
- A garanciális követelések kezelése
- Mindennemű károsodást 30 napon belül jelenteni kell a Haro kereskedőnél, a vásárlásra vonatkozó adatok megadásával együtt. Amennyiben a kereskedő már nem létezik, akkor a *Hamberger Flooring GmbH & Co. KG*-hoz kell fordulni. (Cím: Postfach 10 03 53, 83003 Rosenheim, Germany.) Kérjük, töltsé ki az űrlapot és mellékeljen egy fotót a hibás padlóról valamint az eredeti számláról.
- A *Hamberger Flooring* fenntartja magának a jogot, hogy a kár megvizsgálására a helyszínen ellenőrzést végezzen, ezzel eleget tesz a jótállási igényeknek.

Alkalmazandó jog: a német jogrendszernek megfelelően, kivétel, amennyiben erről más külön megállapodás nem születik.