



Szavatossági jegy

(Az IBD Magyarország Kft. által kereskedelmi forgalomba hozott laminált padlókhöz.)

IBD Magyarország Kft.

1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125.

Tel.: 06-1/445-4397, Fax: 06-24/998-641

www.ibdnagyker.hu

Kérjük, hogy a szállítási, tárolási, lefektetési útmutatót valamint a szavatossági feltételeket gondosan olvassa át!

Forgalmazó cég neve:

Címe:

Vásárlási számla száma:

Vásárlás dátuma:

Burkolás helye:

.....

Burkolási jegyzőkönyv		A parkettázó a padló burkolásakor köteles kitölteni!	
Burkolást végző személy neve:		
címe:		
elérhetősége:		
Burkolás dátuma:			
Szobahőmérséklet:			
Relatív páratartalom:			
Aljzat nedvesség tartalma:			
Aljzat:			
Párafékező réteg:			
Fűtési rendszer:			
Felfűtési jegyzőkönyv :			
Dilatációs profil :			
Fal melletti mozgási hézag:			
Megjegyzések:			

SZÁLLÍTÁSI, TÁROLÁSI, LEFEKTETÉSI, TISZTÍTÁSI ÚTMUTATÓ

LAMINÁLT PADLÓ

BEVEZETŐ

Köszönjük, hogy bizalmat szavazott a **DreamFloor** padlóburkoló család vásárlásával. Döntése révén egy kiváló minőségű, praktikus, könnyen kezelhető, higiénikus padlóburkolatot választott.

A **DreamFloor** laminált padlók védőrétege különösen tartós, karc – és nyomásálló. Egyidejűleg véd az UV-fény ellen, így a padló természetes színe megmarad. A **DreamFloor** laminált padlók felületének egyedülálló gyártási folyamatához nem használnak oldószert, így nincs káros anyag kibocsátása (E1).

A **DreamFloor** laminált padlók melegvízes padlófűtéshez is alkalmazhatók.

SZÁLLÍTÁSI ÉS TÁROLÁSI FELTÉTELEK

A szállítási és tárolási feltételek alábbiak szerinti biztosítása és betartása elengedhetetlen a minőségi garanciavállaláshoz:

- A panelek zárt egységcsomagban fektetve, valamint rögzítve szállíthatóak. A szállítóeszköznek zártnak kell lennie, nedvességtől elzárható raktérrel! Az egységcsomagokat óvni kell a mechanikai sérülésektől!
- Minden esetben ellenőrizze a csomagoláson jelzett tárolási, hőmérsékletre és páratartalomra vonatkozó jelzéseket!
- Az egységcsomagokat óvni kell freccsenő, csöpögő víztől, mert a csomagolás páraáteresztő!
- A csomagokat sík, száraz aljzaton, raklapon mindig fektetve tároljuk!
- A tisztító és ápolószereket fagymentes helyen, borulás ellen biztosított helyzetben kell tárolni!

A MUNKATERÜLET ELŐKÉSZÍTÉSE

- A felületnek teljesen száraznak, szilárdnak, tisztának és pormentesnek kell lennie.
- Az aljzatbeton, vagy aljzatkiegyenlítő maradó nedvességtartalma **maximum 2% CM** lehet.
- Az aljzatnak a vízszintestől való maximális eltérése méterenként maximum **2 mm** lehet, ha ezt meghaladja az egyenetlenség, akkor aljzatkiegyenlítés szükséges.
- A fűtőtesteket és egyéb szerelvényeket a padlópanel lefektetése előtt kell véglegesen felszerelni és kipróbálni.
- A nyílászárók zárható, szigetelt állapotban legyenek beépítve.
- A helyiségek tartós hőmérsékletének a minimum 18 C°-ot, a padlóhőmérsékletének a minimum 15 C°-ot el kell érnie, a relatív légnedvesség 40% és 70% között kell lennie. (munkaszüneti napokon is).
- A helyiségbe a burkolás időtartama alatt csak a burkolást végző személyek léphetnek be.
- A burkolást minden egyéb építési-, szerelési munkának (festés, mázolás, szerelvényezés) meg kell előznie, hogy padlólap karcolódását, sérülését elkerülje.

BURKOLÁS MEGLÉVŐ PADLÓBURKOLATRA

- Párafékező padlóburkolatnál (PVC, linóleum stb.) a laminált padló, már a meglévő borításra kerülhet, amennyiben az minőségileg megfelelő.
- Ellenkező esetben (szőnyegpadló, tűfűző) az előző burkolatot el kell távolítani. Figyeljen az aljzatkiegyenlítésre!

Régi parkettára:

- A parkettának teljesen stabilnak kell lennie, ha a meglévő parkettaburkolat nem stabil, akkor el kell távolítani.
- A mozgó parketta léceket le kell rögzíteni.
- A fa nedvességtartalma maximum 6%-os lehet.
- Szükséges, hogy a „kúszótér” a parketta alatt jól ki legyen szellőztetve. Megfelelő szellőztetésről kell gondoskodni (legalább 4 cm²-nyi szellőzőnyílás minden m²-nyi terület után).
- Az új paneleket a meglévő lécekre merőlegesen kell felhelyezni.
- Párafékező fólia használata tilos!

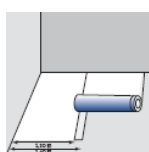
EFEKTETÉS

A klikk-rendszerű padlópanel, ragasztást nem igényel!

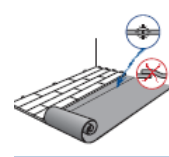
Kérjük, szíveskedjen a padlólapokat megvizsgálni. Reklamációt a szemrevételezéssel is megállapíthatóan hibás anyag beépítése után nem fogadunk el!

- A padlópanel bármely sík, száraz és kellő merevségű folyamatos alátámasztást biztosító felületre lerakható, ebben az esetben nincs szükség párafékező rétegre (pl. PVC, linóleum, kő, pozdorja, stb.)
- Hagyományos fűtés esetén **választható** rétegrendek

1. **Párafékező fólia** (legalább 20 cm-es átfedéssel, vagy rögzítő szalaggal összeragasztva)



2. **aljzatkiegyenlítő és hangszigetelő hablémez** optimális lépéscsökkentő védelemmel vagy bármilyen lépéscsökkentő valamint hangszigetelő habfólia



A beépített hangszigetelő réteggel készülő termékek esetében tilos bármilyen további úsztatóréteget helyezni a panelek alá.

- Utasítások a padlófűtés használatát illetően: laminált padlót abban az esetben lehet padlófűtésre fektetni, ha a fűtőelemek az aljzatbetonba ill. bármilyen más aljzatba be vannak ágyazva. Laminált padlót nem lehet az aljzatra helyezett fólia-rendszerű padlófűtésre fektetni, hacsak a padlófűtés gyártója ettől eltérő útmutatással nem szolgál. A padló felületének hőmérséklete soha nem lehet magasabb 28°C-nál. A szokásos elektromos padlófűtés-fóliák maximális hőmérsékletre állítva általában 28°C-nál magasabb felületi hőmérsékletet hoznak létre, így nem alkalmasak laminált padlók „aljzataként” szolgálni.

Ezért ne feledje, hogy a laminált padló nem fektethető elektromos padlófűtésre!

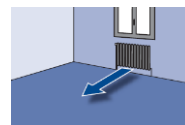
Padlófűtésnél kötelező rétegrend:

- Párafékező fólia (fedéssel, vagy rögzítő szalaggal összeragasztva),+ 1 mm vastag speciális kartonpapír (tompá illesztéssel).

Amennyiben az előírt rétegrend nincs kiépítve, megszűnik a garancia!



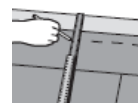
- 1.) A panelek lehetőleg a leghosszabb fal irányában legyenek lefektetve. Kezdje a padló lefektetését egy saroknál. Ideális a fény fő beesési irányával párhuzamosan burkolni a helyiséget. Kívánsága szerint haladhat balról jobbra vagy jobbról balra. Tartsa szem előtt, hogy a legegyszerűbb fektetési technika a csap horonyba helyezése. A panelt helyezze a csappal a fal felé. Biztosítsa a faltól való távolságot távtartó ékekkel!



- 2.) A sorban az utolsó panelt általában le kell rövidíteni. A bejelöléshez fektesse a panelt horonnyal a fallal szemben lévő előző sor mellé. Jelölje meg a távolságot és fűrészlje méretre a panelt. A panelek rövidítése rendszerint finomfogú fűrészszel történik a dekor oldaltól kezdve, vagy egy finomfogú elektromos fűrészszel a panel alsó oldalától kezdve.



- 3.) Az utolsó sor és a fal között szintén kell egy 8-10 mm-es hézagot hagyni. Ezt a panel hosszabbik oldalának a méretre vágásánál kell figyelembe venni. A paneleket – egyiket a másik után – az utolsó előtti sor paneljeihez fektetjük és a hosszabbik oldalakat egymásba illesztjük. A burkolat és bármilyen szerkezeti elem (fal, csövek, stb.) között minimum 8-10 mm-es mozgási hézagot kell hagyni.



- 4.) Tíz méternél hosszabb/szélesebb helyiségek esetében mozgási hézagokat kell beiktatni, és megfelelő hézagtakaró profillal takarni.



A laminált padlót minden esetben úsztatva kell fektetni, vagyis tilos a paneleket bármilyen módon az aljzathoz rögzíteni!

FŰTÉSCSŐVEK

1. Először fűrészlje a panelt megfelelő hosszúságúra, aztán fektesse a végleges helye melletti következő sorba. Egy mérőszalaggal mérje meg és adja meg a fűtőcső helyzetét, vagy használja a műanyag (cső) sablont!
2. A megjelölt helyen fúrjon egy lyukat. A lyuk keresztmetszetéhez számítsa hozzá a plusz tíz mm dilatációs hézagot. Könnyen felmérheti a csövek helyzetét, méretét csőszablon segítségével.
3. Legyenek a lyukak a panel fejjoldalán, majd fűrészlje a panelt 45°-os szögben!
4. A lefűrészelt darabot helyezze a fűtőcső mögé és pattintsa a helyére. Gondoljon a tíz mm dilatációs hézagra!
5. Legyenek a lyukak a panel hosszú oldalán, aztán fűrészlje ki! Vágjon megint 45°-os szögben!

BEFEJEZÉS SZEGÉLYLÉCEK, PROFILOK

A padló befejezéséhez a **DreamFloor laminált padló program**, különböző szegélyléceket és profilokat kínál.

- A szegélylécek a dilatációs hézagokat takarják el az aljzat és a fal között. Rögzítésük történhet tiplivel, vagy speciális szegélylécragasztóval. pozitív, vagy negatív derékszögű illesztéseknél 45°-ban történő vágással, vagy sarokelemek használatával illeszthetők.
- Burkolatváltó-profilok: A 0-4 mm-es szintkülönbségekhez használjon egyenes burkolatváltó küszöbsínt, nagyobb szintkülönbségekhez (14 mm-ig) használja a lépcsőzetes burkolatváltó küszöbsínt. A profilokat a padló lefektetése után szerelje össze.
- Amennyiben az aljzatban vezetékek futnak, a profilokat befogadó sínbe kell szerelni! A befogadó sínt az aljzathoz ragasztással kell rögzíteni!
- Az ajtóknál burkolatváltó, vagy véglezáró profilt kell használni. Az ajtótokot a padlópanel anyagvastagságában ki kell vágni, így a padlópanelt alácsúszthatjuk. Ellenőrizze a dilatációs hézagokat!
- Lépcsőket is burkolhatja laminált padlópanellel. A külső élénél lépcsőél-védő profilt, a belső élénél a véglezáró profilt használjon.

A burkoláshoz szükséges szerszámok: kalapács (500-1000 g), zsinórmérték, körfűrész, dekopirfűrész, tokvágó, sniccer, kézfűrész, gérvágó, mérőszalag, derékszög

A szavatosság:

A vásárláskor a fogyasztót megilleti a szavatosság. A szavatosság alá tartozik az IBD Magyarország Kft. által forgalmazott laminált padló termékcsalád minden tagja, amely lakossági illetve intézményi felhasználásra készült, és amely erre vonatkozó jelöléssel ellátott. E jelölés a termék csomagolásában elhelyezett információs lapon található.

A szavatosság időtartama:

A szavatosság időtartama termékenként változik. Az egyes termékekre vonatkozó szavatossági felelősség időtartamát megtalálja a termék csomagolásában elhelyezett információs lapon.

A szavatosság időtartama a forgalmazó által a vásárlás napján kezdődik, amelynek szerepelnie kell a forgalmazó/viszonteladó által kiállított számlán, a megvásárolt termék cikkszámával és minőségi besorolásával együtt.

A szavatosság tartalma:

A termék szavatossága azt jelenti, hogy a termék a vásárlás időpontjában megfelel a jogszabályban meghatározott tulajdonságoknak. A szavatosság azonban nem terjed ki a termék azon hibáira, melyekre a Forgalmazó a vásárláskor felhívta a Fogyasztó figyelmét (pl. másod-, harmad stb. osztályú termékek esetében). A szavatossági jogok érvényesítésére akkor kerülhet sor, ha a termékek használatára rendeltetészerűen került sor, illetve a termékek fektetése a csomagoláson lévő ismertetőben, valamint a fektetési útmutatóban foglaltaknak megfelelően történt.

A lakossági felhasználásra kerülő termékek esetében a szavatosság időtartama: a csomagoláson feltüntetett időtartam. Intézményi környezetben felhasználható anyagok esetében (ezt a műszaki specifikáció tartalmazza) - ilyen rendeltetésű beépítése esetén - a szavatosság időtartama 5 év.

A szavatosság körébe tartozó hibák:

- Az anyag fektetése előtt a forgalmazó felé közölt, látható sérülések, mint pl.: esztétikai hibák, anyagszerkezeti hibák ill. szennyeződések, melyeket nem lehet eltávolítani.
- A szavatosság időtartama alatt a forgalmazója felé közölt gyártási hibák, melyek egy bizonyos idő elteltével rendellenes változásokat idéznek elő, mint pl. az idő előtti kopás.

Az alábbi esetekben nem érvényesíthető a szavatosság (nem kimerítő jellegű felsorolás):

1. Az első osztálytól eltérő minőségű termékek.
2. A jelen Szavatossági jegyen feltüntetett fektetési útmutatótól ill. a gyártó utasításaitól eltérő módon történő fektetésből eredő meghibásodások.
3. **Nem a rendeltetésének megfelelően használt termékek, a lakosságitól eltérő használatnak kitett termékek, nem megfelelő körülmények között tárolt termékek.**
4. **A gyártó felelősségi körén kívül eső szállítás közben megsérült termékek, ill. bármilyen egyéb olyan módon bekövetkezett károsodás.**
5. Olyan termékek, melyeket látható hibáik ellenére már leszabtak ill. beépítettek.
6. Olyan termékek, melyek karbantartása nem a megfelelő módon, ill. a karbantartási útmutatóban rögzítettektől eltérően történt.
7. Olyan esetben, melynél a ki nem egyenlített aljzatra történt fektetés miatt bekövetkezett sérülés teszi szükségessé a termék cseréjét.
8. Az eladott termékek és a termékeket bemutató képek ill. minták színében, fényében és felületi szerkezetében fellépő különbségek, valamint, beszerzési szerződések esetében gyártási különbségek, pl. a különböző gyártásból származó termékek árnyalatkülönbségei.
9. **Szennyezés, égés, vágás, bemetszés, súrlódás, véletlen benyomódások, festett felületek által okozott károsodások, ill. egyéb termékek (aszfalt, kátrány) külső behatása által előidézett sárgásodás.**
10. Nem megfelelő bútorgörgők használata miatt keletkezett hibák és sérülések (kemény műanyag és fémgörgők).
11. A gyártó által nem befolyásolható körülmények miatt bekövetkezett hibák és sérülések.
12. Az anyag elszíntelenedése ill. egyéb károk, melyek külső tényezők (pl. vízbeszivárgás, árvíz, hó, nagyon erős napsugárzás) behatására következtek be.
13. Viaszkezelt bútorok lábai által okozott elszíneződés (az ilyen bútorlábak eltávolíthatatlan nyomokat hagyhatnak a burkolaton).

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztót két szinten illetik meg a szavatossági jogok:

- a) első szinten a Fogyasztó - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne,
- b) második szintre csak abban az esetben lehet áttérni, ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy az nem valósítható meg. A Fogyasztó ez esetben - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt ellátnak nincs helye.

A szavatossági igény érvényesítésének feltételei:

- A hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a Fogyasztó a kifogását a Forgalmazóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- A kifogás bejelentése írásban, a „Reklamáció bejelentő” kitöltésével történik. A Reklamáció bejelentőt a Forgalmazó részére kell átadni, melyhez csatolni szükséges a burkoláskor kitöltött a Szavatossági jegy első oldalán szereplő „Burkolási jegyzőkönyv” másolatát.
- A gyártó képviselőjének vagy egy erre illetékes, felhatalmazott képviselőnek a burkolat megvizsgálása után igazolnia kell a hibát. A gyártó fenntartja a jogot arra, hogy saját laboratóriumában történő megvizsgálás céljából a károsodott burkolatból mintát kérjen be.

A szavatosság abban az esetben érvényesíthető, amennyiben a termékben tapasztalt hiba a gyártói szavatosság körébe tartozik és megfelel a szavatosság érvényesítés feltételeinek, valamint a reklamációt a gyártó illetékes osztálya elfogadta.

Vásárlás napjától számított időszak,
melyen belül a hibát észlelték (év):

A burkolóanyag költség
kompenzációjának mértéke (%)

5 éves garancia esetén:		
≤ 1 év		90%
≤ 3 év		75%
≤ 4 év		50%
≤ 5 év		30%
12 éves garancia esetén:		
≤ 1 év		100%
≤ 2 év		90%
≤ 3 év		70%
≤ 5 év		40%
≤ 12 év		20%
15 éves garancia esetén:		
≤ 1 év		100%
≤ 2 év		90%
≤ 4 év		80%
≤ 6 év		60%
≤ 8 év		40%
≤ 15 év		20%

Vásárlás napjától számított időszak,
melyen belül a hibát észlelték (év):

A burkolóanyag költség
kompenzációjának mértéke (%)

20 éves garancia esetén:		
≤ 1 év		100%
≤ 2 év		90%
≤ 4 év		80%
≤ 6 év		60%
≤ 8 év		40%
≤ 10 év		30%
≤ 15 év		20%
≤ 20 év		10%
25 éves garancia esetén:		
≤ 1 év		100%
≤ 2 év		90%
≤ 4 év		80%
≤ 6 év		60%
≤ 8 év		40%
≤ 10 év		30%
≤ 15 év		20%
≤ 20 év		10%
≤ 25 év		5%

VIGYÁZAT!

- Lefektetés előtt a paneleket ellenőrizni kell, hogy nincs-e rajtuk hiba. Láthatóan hibás panelt egyáltalán nem szabad lefektetni, mert arra a garancia nem vonatkozik!
- Ha olyan felületeket burkolunk, amely a panel keresztirányában szélesebb, mint 8 m és/vagy a panel hosszirányában hosszabb, mint 10 m, akkor a helyiséget nagyobb részekre kell felosztani. Az előzőek figyelembe vétele mellett 80 m² az egyben burkolható maximális terület.
- Két helyiség között helyezzen el hézagokat a padló kiterjedéséhez és összehúzóadásához, melyet egy átmenetprofilal fedjen be.
- Az úsztatott padlót sosem szabad odacsavarozni, vagy más módon rögzíteni.
- A padló úsztatott lefektetéséhez kb. 10 mm helyet szabadon kell hagyni a faltól vagy más tereptárgytól. Ez a hely a padló tágulásához szükséges, amit hőmérsékletváltozás és nedvesség idézhet elő. Ne felejtse el, hogy ezt a távolságot az ajtófélfáknál is be kell tartani.

TISZTÍTÁS-ÁPOLÁS

A **DreamFloor** padlópanelek különleges ápolást nem igényelnek. A padlót partvissal tisztítsuk, vagy porszívózzuk fel.

Az **DreamFloor** laminált padlók könnyen tisztíthatók, a gyártó által javasolt tisztítószeren kívül más tisztítószer használata nem ajánlott. A speciális laminátpadló ápolószert megadott keverési arányban töltsük a felmosó vízhez. Kicsavart, enyhén nedves felmosó ruhával töröljük fel a területet. Az olajos, zsíros szennyeződésekhez használjuk a speciális folteltávolító sprayt, vagy az ápolószert alkalmazzuk hígítás nélkül!

A burkolás után a helyiség hőmérséklete ne legyen alacsonyabb, mint 18 °C, a relatív páratartalom pedig 40-70 % között legyen.

- ajánlatos a bútorok talpára a padló felületének védelme céljából filc alátétet ragasztani
- tilos a nehéz bútorokat a padlón tolni, mozgatásukat emeléssel kell végezni
- a görgős bútorokon csak „puha”, laminált padlóhoz való görgőket szabad használni
- soha ne alkalmazzon vizes takarítási módszereket, és ne használjon súrolószereket, a laminált padlót tilos viasszal kezelni, vagy felcsiszolni