

Designflooring Termék Garancia
Érvényes: 2017 Október 16. -tól

Érintett termékek: Art Select, Monet, Van Gogh, Opus, Opus+, Michelangelo, Rubens, LooseLay , LooseLay Longboard, Korlok, Kaleidoscope, Palio Clic, Palio Core, Palio Gluedown

A feltüntetett feltételeket és kizárásokat a Designflooring az alább ismeretek függvényében (a továbbiakban: "A Társaság") garantálja, hogy a listázott termékek nem használódik el és mentes lesz minden gyártási hibától a vásárlás eredeti időpontjától az alkalmazások alatt az alábbi táblázatban foglaltak szerint;

Termék	Lakossági	Kereskedelmi	Könnyű ipari
Art Select	30 év	17 év	15 év
Monet	30 év	17 év	15 év
Van Gogh	30 év	12 év	10 év
Opus	30 év	12 év	10 év
Opus +	30 év	12 év	10 év
Michelangelo	30 év	12 év	10 év
*Rubens	30 év	10 év	n/a
LooseLay	30 év	12 év	10 év
LooseLay Longboard	30 év	12 év	10 év
**Korlok	30 év	15 év	n/a
*Kaleidoscope	30 év	10 év	n/a
Palio Clic	30 év	12 év	12 év
Palio Core**	30 év	12 év	n/a
Palio Gluedown*	30 év	10 év	n/a

* ez a termék EN ISO 10582 gyártás nem alkalmas a könnyű ipari használatra (ref EN ISO 10874)

**a termék EN 16511 gyártás nem alkalmas a könnyű ipari használatra (ref EN ISO 10874)

Meghatározások -

1. „Elhasználódás" meghatározás a termék mintázatának és szilárd színének eltávolítása a termékből, amelyet a védő kopási réteg eltávolítása okoz
2. "Élettartam" 30 évben van meghatározva.
3. "Kereskedelmi" a létesítmények nyilvános és kereskedelmi használatra szánt területek. „Könnyű ipar" a létesítmények a könnyű ipari használatra szánt területekre vonatkoznak (ISO 10874 meghatározza a felhasználási osztályozásokat)
4. "Lakossági" a létesítmény magánlakóhely.

Feltételek - A jótállás feltétele, hogy a következőket teljesítették:

1. A terméket a telepítés idején érvényes a vállalat telepítési utasításai és a nemzeti gyakorlati kódex szerint szerelték fel a megfelelő anyagok felhasználásával.
2. Az aljzat a beépítés idején érvényes, építési szabványoknak megfelelően készült, és a megfelelő ragasztókat használták.
3. A használt termék helyesen lett meghatározva a helyiség használatához. (ref ISO10874)
4. A padlót a Társaság tisztítási és karbantartási utasításainak megfelelően kezelték és megfelelő védő lábtörölő szőnyeget használtak minden külső bejárathoz, hogy megakadályozzák a szennyező anyagok bejutását beleértve a homokszerű szennyeződét. Védelemhez (pl. védő filc alátétek vagy görgő alátétek) a bútorok lábainál ilyenek használtak a sérülések elkerüléséhez. A termék a normál használatnak megfelelően kezelték.

5. A klikk mechanizmussal ellátott termékeknel a minimum ajánlott dilatációs hézagot kell hagyni minden rögzített tételnel beleértve a falakat és csöveket
Ezek a padlókat egyben kell lerakni, azaz ne legyenek olyan tárgyak / rögzítések / szerelvények, amelyeket a padlón vagy a padlón keresztül állandóan rögzíteni kell. Semmilyen körülmények között nem lehet állandóra leragasztani az aljzatba (hivatkozva a cég szerelési útmutatójára).

Kivételek – A következő kizárások alkalmazandók:

1. Nem megfelelő vagy nem szabványos telepítés által okozott hibák.
2. Bármely szándékos vagy véletlen kár (tűz, árvíz, behatások, tárgyak húzogatása a padlón stb.).
3. Minden egyértelmű gyártási hibáról azonnal értesíteni kell a céget hat hónapon belül a lerakástól számítva.
4. A termékek sérülése nem megfelelő karbantartás következtében, valamint bármilyen felületi fénycsökkenés és a textúra a szokásos kopásnak köszönhetően
5. Sérülések nem megfelelő vagy hibás aljzat miatt beleértve, ahol a maradék aljzat nedvessége meghaladja a vonatkozó nemzeti szabvány által megengedett értéket.
6. Foltok, túlzott hőség, vágások, karcok / kopások, és / vagy más helytelen használat okozta károk.
A padlófűtés során lokalizált "forró pontok / hőblokkok" által okozott károk
A példák közé tartoznak a gumi védőszőnyegek által okozott károk vagy más olyan elemek, amelyek nem hagyja szabadon keringeni a hőt.
7. Módosítások, változtatások vagy javítások kivéve, ha szakképzett szerelő által végezték el a munkát.
8. Benyomódások és kopás okozta károk: pl. nem védett görgő kerekek, bútorlábak, magas és hegyes sarkú cipők
9. Külső tényezők által okozott károsodás vagy halványodás, ideértve, de nem kizárólag a napfénynek való kitettség, szőnyegek, túlzott hőmérséklet, víz (beleértve a vízszivárgást és a padlóvizet) hidrosztatikus nyomás.
10. A klikk mechanizmussal rendelkező termékek esetében a klikk mechanizmus vagy az ehhez kapcsolódó károk.

Fontos információk

Ez a garancia nem garantálja, hogy a termék egy adott célra vagy felhasználásra alkalmas. A felhasználó vagy a felhasználói ügynök felelőssége biztosítani, hogy alkalmas legyen a tervezett használatra. A padló lerakása előtt szállított minták egy másik tételből származhatnak. Árnyalatok, színek és anyag felületek eltérhetnek a végül lerakott anyagtól. Ez a garancia csak a termékre vonatkozik.

Reklamációk

1. Minden követelést írásban kell benyújtani a Társaságnak, amint az nyilvánvalóvá válik.
2. A Társaság a követeléssel kapcsolatos információkat kér, beleértve a számla másolatát, a termék részletes leírása, a telepítés / aljzat információ, a fényképek és a hiba leírása. (A mintákat nem lehet eltávolítani a cég előzetes megállapodás nélkül)
3. Miután a reklamációt jelezték, a cég dönthet úgy, hogy megvizsgálja a szerelést. Ha a termék hibásnak bizonyul, akkor a vállalat minden hibás anyagot ugyanazzal a termékkel pótolja. (Amennyiben rendelkezésre áll).
4. A cég megtérítheti a felszedés és az újratelepítés munkaköltségének egy részét. Minden költségről a céggel kell megállapodni mielőtt elkezdődik a munka. A munka költségeit a telepítés óta eltelt idő alapján határozzák meg.
5. Ha egy már nem elérhető termékről van szó, a vállalat fenntartja magának a jogot, hogy egy azonos értékű és jellemzőkkel rendelkező termékkel helyettesítse.
6. A termék megvásárlásának első napjától érvényes a garanciális időszak. Sikeres garanciális követelés esetén, az eredeti garancia időszak érvényes.
7. A cég nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges vagy következményes veszteségért, költségért, követelésért vagy díjért.

Ez a garancia önkéntes gyártói garancia, további jogokat biztosít, és nem érinti a törvényes jogait. Vita esetén az angol jog alkalmazandó.